



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ATENDIA

En **ATENDIA**, la privacidad y protección de los datos personales de nuestros usuarios es una prioridad. El presente Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionan a través de nuestro sitio web y prestación de servicios:

1. Datos personales que se recaban

Para proporcionar sus servicios, ATENDIA podrá recabar, según corresponda, las siguientes categorías de datos:

1.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre del propietario o representante del negocio.
- Nombre de las personas autorizadas como contacto.
- Número telefónico y WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Domicilio, cuando corresponda a una persona física.

1.2 Información relacionada con la contratación

- Datos contenidos en contratos y cotizaciones.
- Firma o constancia de aceptación del servicio.
- Información necesaria para la instalación, soporte y administración del menú digital.

1.3 Datos financieros o patrimoniales

Cuando sea necesario y correspondan a una persona física, podrán recabarse:

- Nombre del titular de la cuenta bancaria.
- Nombre del banco.
- CLABE o número de cuenta autorizado para recibir transferencias.

Estos datos únicamente se utilizarán para las finalidades informadas y su publicación requerirá la autorización correspondiente.

1.4 Comunicaciones de servicio

ATENDIA podrá conservar mensajes y solicitudes relacionados con la contratación, configuración, soporte técnico y mantenimiento del servicio.

1.5 Datos no solicitados

ATENDIA no solicitará contraseñas bancarias, NIP, códigos de autenticación ni credenciales personales para acceder a cuentas financieras.

Los datos se recabarán únicamente cuando resulten necesarios para las finalidades del servicio.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

ATENDIA utilizará los datos personales recabados para las siguientes finalidades:

2.1 Finalidades necesarias para la prestación del servicio

- Atender solicitudes de información y cotizaciones.
- Identificar y contactar al negocio contratante y a sus representantes.
- Formalizar contratos y administrar pagos y renovaciones.
- Configurar, instalar y publicar los servicios contratados.
- Proporcionar soporte técnico y atender incidencias.
- Comunicar avisos de mantenimiento, vencimiento y cambios relacionados con el servicio.

2.2 Publicación de información autorizada

ATENDIA utilizará los datos de contacto y la información comercial autorizada para configurar y mostrar el menú digital.

Cuando corresponda publicar datos bancarios personales para recibir transferencias, se solicitará la autorización específica del titular.

2.3 Finalidades adicionales y opcionales

Únicamente cuando exista la autorización correspondiente, ATENDIA podrá:

- Enviar información comercial sobre nuevos servicios, promociones y ofertas.
- Utilizar el nombre, logotipo o materiales del negocio en portafolios, publicidad o casos de éxito.

La negativa a estas finalidades opcionales no impedirá contratar ni utilizar los servicios principales de ATENDIA.

2.4 Control de las autorizaciones

ATENDIA establecerá medios para que los titulares puedan manifestar su negativa o retirar su consentimiento respecto de las finalidades opcionales.

3. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

3.1 Derechos ARCO

Los titulares de datos personales podrán ejercer sus derechos de:

- Acceso: conocer qué datos personales conserva ATENDIA y cómo son tratados.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos incorrectos o desactualizados.
- Cancelación: solicitar la cancelación de sus datos personales cuando corresponda.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos en los supuestos previstos por la ley.

3.2 Procedimiento para ejercer estos derechos

El titular podrá presentar una solicitud al correo oficial de privacidad de ATENDIA:

Correo: atendia.menu@gmail.com

La solicitud deberá indicar el nombre del titular, un medio para recibir notificaciones, el derecho que desea ejercer y una descripción de los datos involucrados.

ATENDIA podrá solicitar la información necesaria para acreditar la identidad del titular o la representación legal.

3.3 Plazos de atención

ATENDIA comunicará su determinación en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud.

Cuando resulte procedente, hará efectiva la solicitud dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta.

Estos plazos podrán ampliarse únicamente en los casos permitidos y cuando sea pertinente.

3.4 Revocación del consentimiento

El titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento mediante el correo oficial de privacidad, sin efectos retroactivos.

La revocación se atenderá conforme a las obligaciones que deban mantenerse.

3.5 Limitación del uso o divulgación

El titular podrá solicitar que sus datos personales no sean utilizados para finalidades comerciales opcionales, como publicidad o promociones de ATENDIA.

Dicha solicitud no afectará la prestación del servicio contratado cuando estos tratamientos no sean necesarios para su funcionamiento.

4. Compartición de datos personales y proveedores externos

4.1 Proveedores de servicios

ATENDIA podrá utilizar proveedores tecnológicos para el alojamiento, comunicaciones y funcionamiento de sus servicios.

Cuando dichos proveedores traten datos personales por cuenta de ATENDIA, se establecerán las condiciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento que correspondan.

4.2 Transferencias a terceros

ATENDIA únicamente realizará transferencias de datos personales a terceros cuando exista una finalidad legítima, se cumplan los requisitos y se obtenga el consentimiento del titular cuando resulte necesario.

4.3 Información publicada en el menú

Los datos personales de contacto o bancarios que deban mostrarse públicamente en un menú digital se publicarán exclusivamente para las finalidades informadas y con la autorización correspondiente.

La información bancaria personal requerirá una autorización específica antes de publicarse.

4.4 Uso comercial de la información

ATENDIA no venderá ni comercializará las bases de datos personales de sus clientes.

El uso de información personal para publicidad, testimonios o casos de éxito requerirá la autorización correspondiente.

4.5 Derechos del titular

Cuando una transferencia requiera consentimiento, ATENDIA proporcionará los mecanismos aplicables para que el titular manifieste su decisión.

5. Seguridad, conservación y eliminación de datos personales

5.1 Medidas de seguridad

ATENDIA implementará medidas administrativas y técnicas razonables para proteger los datos personales.

5.2 Acceso a la información

El acceso a los datos personales estará limitado a las personas autorizadas que necesiten utilizarlos para prestar los servicios contratados.

5.3 Conservación de datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, las obligaciones contractuales y los plazos de conservación del servicio.

5.4 Cancelación y eliminación

Una vez que los datos dejen de ser necesarios y no exista una obligación que justifique su conservación, ATENDIA procederá a su eliminación o al tratamiento que corresponda.

5.5 Incidentes de seguridad

En caso de identificar un incidente que comprometa datos personales, ATENDIA adoptará las medidas pertinentes para contenerlo y efectuar las notificaciones que correspondan.

5.6 Servicios tecnológicos externos

ATENDIA procurará utilizar proveedores que ofrezcan medidas adecuadas de seguridad, considerando las características de los servicios contratados y los datos tratados.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

6.1 Actualización del aviso

ATENDIA podrá actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando existan cambios en sus servicios, procesos de tratamiento de datos personales, proveedores o disposiciones legales aplicables.

6.2 Comunicación de modificaciones

Las modificaciones se darán a conocer mediante los canales oficiales de ATENDIA, que podrán incluir:

- Sitio web oficial.
- Correo electrónico.
- Otros medios de contacto proporcionados por el titular, cuando corresponda.

6.3 Cambios en las finalidades

Cuando una modificación implique nuevas finalidades de tratamiento que requieran consentimiento, ATENDIA solicitará la autorización correspondiente antes de realizar dicho tratamiento.

6.4 Consulta del aviso actualizado

ATENDIA mantendrá disponible la versión vigente de su Aviso de Privacidad Integral para su consulta.

6.5 Fecha de actualización

El aviso indicará la fecha de su última actualización para facilitar la identificación de cambios.

Última actualización: **El presente documento se actualizó por última vez el día 15 de octubre de 2026.**